

**Cadre réservé au Client**

**Identification du réclamant - Description de la réclamation**

Identité du client ..... N° de carte (A crypter) .....  
 N° de compte ..... Contact(s) .....

*Décrivez l'objet de votre réclamation de manière la plus précise possible : opérations concernées, montants réclamés, date, lieu, ...*

.....  
 .....  
 .....  
 .....

Réclamation faite le ..... à .....heures..... Signature

**Cadres réservés à Coris Bank International NIGER**

**Instruction de la réclamation**

*Prononcez-vous sur la recevabilité de la réclamation et éventuellement les actions à entreprendre sollicitées*

.....  
 .....  
 .....

Entité réceptrice..... Signature

**Traitement de la réclamation**

*Indiquez les actions entreprises, les résultats obtenus et autres commentaires sur le traitement de la réclamation*

.....  
 .....  
 .....

Signature(s)

*NB : Retournez la présente fiche de réclamation auprès du DMC après traitement de la réclamation avec éventuellement des copies de tous les éléments constitutifs du dossier de réclamation*

**Vérification de l'efficacité des actions entreprises**

Par..... le..... Visa Réclamation classée